

# 【重要】残り時間が表示されないサプライヤー様へ ◆動作環境確認資料◆

## 1. Profairご利用時の設定について（お願い）

2021年11月5日のクラウド化に伴い、機能改善としてタイマーの精度をあげる為、新たに接続先ドメインが追加されております。  
 一部のお客様より「残り時間」が表示されない事象が発生している旨のご連絡を頂いておりますので、同様の事象が発生している場合には  
 貴社内の情報管理（ネットワーク）部門の方へ接続先ドメイン(<https://sync.profair.jp/>)の設定確認をご依頼頂きますようお願い申し上げます。

【正常】	【事象発生】※残り時間表示されない																								
<table border="1"> <tr> <th>申請状況</th> <th>残り時間</th> </tr> <tr> <td>参加</td> <td>7時間07分45秒</td> </tr> </table>	申請状況	残り時間	参加	7時間07分45秒	<table border="1"> <tr> <th>申請状況</th> <th>残り時間</th> </tr> <tr> <td>参加</td> <td></td> </tr> </table>	申請状況	残り時間	参加																	
申請状況	残り時間																								
参加	7時間07分45秒																								
申請状況	残り時間																								
参加																									
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">■開催中案件入札画面</th> </tr> <tr> <td>入札方式</td> <td>リバースオークション</td> </tr> <tr> <td colspan="2">  オークション終了時間</td> </tr> <tr> <td>終了予定時間</td> <td>2021-11-26 19:00:00</td> </tr> <tr> <td>残り時間</td> <td>7時間16分10秒</td> </tr> <tr> <td colspan="2">お知らせ</td> </tr> </table>	■開催中案件入札画面		入札方式	リバースオークション	オークション終了時間		終了予定時間	2021-11-26 19:00:00	残り時間	7時間16分10秒	お知らせ		<table border="1"> <tr> <th colspan="2">■開催中案件入札画面</th> </tr> <tr> <td>入札方式</td> <td>リバースオークション</td> </tr> <tr> <td colspan="2">  オークション終了時間</td> </tr> <tr> <td>終了予定時間</td> <td>2021-11-26 19:00:00</td> </tr> <tr> <td>残り時間</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">お知らせ</td> </tr> </table>	■開催中案件入札画面		入札方式	リバースオークション	オークション終了時間		終了予定時間	2021-11-26 19:00:00	残り時間		お知らせ	
■開催中案件入札画面																									
入札方式	リバースオークション																								
オークション終了時間																									
終了予定時間	2021-11-26 19:00:00																								
残り時間	7時間16分10秒																								
お知らせ																									
■開催中案件入札画面																									
入札方式	リバースオークション																								
オークション終了時間																									
終了予定時間	2021-11-26 19:00:00																								
残り時間																									
お知らせ																									

## 2. 情報管理（ネットワーク）部門様へのご依頼内容 ※赤字箇所（外部接続の許可URL）

変更前		→	変更後	
	使用URL（ログイン画面）			使用URL
サプライヤー様向け画面	<a href="https://www.profair.jp/supplier/">https://www.profair.jp/supplier/</a>	変更なし（同じ）	サプライヤー様向け画面	<a href="https://www.profair.jp/supplier/">https://www.profair.jp/supplier/</a>
		※接続許可のお願い	タイマー制御用 (追加制御ポート)	<a href="https://sync.profair.jp/">https://sync.profair.jp/</a>

## 3. 応急対策について

貴社内のネットワーク接続(<https://sync.profair.jp/>)許可にお時間がかかる場合は、「外部接続許可」のポケットWifiルーター、通信カード及び  
 在宅勤務時のネットワーク環境などにてご利用下さいますようお願い申し上げます。※並行して社内の設定（許可）をお願い申し上げます。